

POLÍTICA DE QUALITAT

La Direcció de MAT-*KONTAK S.L. reconeix que la qualitat és un factor essencial per al desenvolupament i la continuïtat de l'organització. Per això, assumeix el compromís de definir, implantar i mantenir una política que garanteixi la qualitat dels seus productes i serveis. Els principis que guien aquesta política són els següents:

- El nostre objectiu és identificar a totes les parts interessades i entendre les seves expectatives i requisits pertinents per al nostre sistema de gestió de la qualitat.
- Avaluem l'impacte dels factors interns i externs que poden influir en l'organització i prenem mesures adequades.
- Identifiquem i avaluem els riscos potencials per a esmenar-los i aconseguir una millora contínua.
- Assegurem que els productes subministrats compleixen amb els requisits del client, així com amb les normatives legals i reglamentàries aplicables.
- Ens comprometem a mantenir i actualitzar els nostres coneixements tècnics per a la millora contínua del producte.
- Mantenim una relació transparent i duradora amb els nostres proveïdors per a benefici mutu.
- Comptem amb personal altament qualificat, mitjançant processos de selecció i formació, per a complir amb els objectius i requisits legals, i per a prevenir accidents i riscos laborals.
- Ens esforcem a transmetre una imatge de qualitat per a guanyar la confiança i augmentar la satisfacció del client a través dels nostres productes i serveis.
- Mantenim un sistema de gestió de la qualitat documentat i implementat conforme a les directrius de l'Organització, evitant fallades en la fabricació i utilitzant qualsevol incident com una oportunitat de millora.
- Realitzem una gestió responsable de residus i promovem el consum sostenible de recursos.
- Utilitzem tots els recursos disponibles per a establir objectius, analitzar dades i realitzar auditories internes que contribueixin a la millora contínua del sistema de gestió de la qualitat.

La Direcció de MAT-*KONTAK S.L. es compromet a revisar periòdicament aquesta política per a assegurar la seva contínua adequació i eficàcia.

Eva Flotats

Gerent

Terrassa, Juny de 2024