

## POLÍTICA de la CALIDAD

---

La Dirección de MAT-KONTAK, s.l. es consciente de que la calidad es un factor primordial para el desarrollo y la continuidad la organización. Por esta razón, asume el compromiso de definir, implantar, mantener y revisar una política que garantice la calidad de sus productos y servicios:

- El objetivo de la empresa es identificar las partes interesadas así como sus expectativas/requisitos pertinentes para nuestro sistema de gestión de la calidad.
- La organización analiza el impacto de los factores internos y externos que puedan influir en la organización, así como las medidas a adoptar. También identifica y evalúa los riesgos que puedan surgir en la organización, para subsanarlos y conseguir una superación constante.
- Asegurar que los productos suministrados cumplan los requisitos del cliente, los legales, y los reglamentarios aplicables. Así como cumplir con todos aquellos conocimientos técnicos que se poseen y los nuevos que se vayan adquiriendo para la mejora del producto.
- Estar constituido por personal altamente cualificado, mediante selección o formación para cumplir los objetivos de Calidad.
- Transmitir una buena imagen de calidad para obtener la confianza y aumentar la satisfacción del cliente, a través de nuestros productos y servicios.
- Mantener un sistema de gestión de la calidad documentado e implantado, de acuerdo con las directrices de la Organización, evitando cualquier fallo en la fabricación y, si éste se produce, usarlo para mejorar.
- Utilizar todos los recursos disponibles para fijar los objetivos, analizar los datos y las auditorías internas, para la mejora continua del sistema de gestión de la calidad.

Eva Flotats  
Dirección de Mat-Kontak, s.l.